

Согласовано

Начальник управления культуры  
молодежной политики администрации  
МО «Город Архангельск»  
Н.И. Зарубина



Утверждаю  
Директор МУК КЦ «Северный»  
С.А. Манушкина

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального учреждения культуры Муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Северный».

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков					
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	2020 год		2021 год		2022 год	
						необходимое	запланированное	необходимое	запланированное	необходимое	запланированное
<b>I. Комфортность условий предоставления услуг</b>											
Провести капитальный ремонт здания	Проведение поэтапного ремонта учреждения	2, 3 кв. 2020	Константинова Людмила Викторовна Зам директора АХО	Замена оконных блоков на центральном фасаде здания	2,3 кв. 2020	3995400	3995400	По мере финансирования из бюджета	По мере финансирования из бюджета	По мере финансирования из бюджета	По мере финансирования из бюджета
Увеличить количество приглашенных артистов	Повысить качество информирования	В течение 2020,	Нелаев Вячеслав Сергеевич Менеджер по	Размещение рекламных стендов в организациях	В течение 2020,	2000	2000	6000	6000	10000	10000

	населения посредством дополнительной рекламы	2021, 2022 г.г.	рекламе	округа, на официальных досках объявлений жилых домов, выход на социальную сеть TikTok	2021, 2022 г.г.						
II. Доступность услуг для инвалидов											
Улучшить комфортность пребывания инвалидов	Повысить комфортность пребывания инвалидов	2020, 2021, 2022	Константинова Людмила Викторовна Зам директора АХО	Установка стола для обслуживания инвалидов, аварийного освещения в туалете, указателей движения к различным зонам.	2020, 2021, 2022	3000	30000	5000	5000	6000	6000
III. Доброжелательность, вежливость работников организации											
Повысить качество обслуживания посетителей	Проведение собраний, планерок с сотрудниками и учреждения по корпоративной этике	Октябрь апрель 2020, 2021, 2022	Директор Манушкина Светлана Александровна	Ознакомление сотрудников учреждения с Кодексом этики и служебного поведения.	Октябрь, апрель 2020, 2021, 2022	-	-	-	-	-	-